

## Garancija kvaliteta servisa.

### 1. Očekivano vreme servisne usluge od prijave servisu?

*Rukovodeći se zakonskom obavezom ,shodno zakonu republike Srbije o fiskalnim uređajima, 48 sati od trenutka prijave kvara, ali svedoci smo da u praksi to ne izgleda baš tako.Zastoj u maloprodaji,zahteva dosta bržu reakciju,odklanjanje problema i nastavak rada maloprodaje.*

### 2. Reakcija servisa van radnog vremena, vikend?

*Poziv servisa nas obavezuje I na dežurstva,brzu reakciju telefonom,izaskom na teren.*

### 3. Pružanje servisnih usluga na adresi korisnika?

*Od velikog značajaja je intervenisanje na terenu,ušteta vremena zaposlenih,nemogućnost odnošenja uređaja u servis.*

### 4. Poslovna politika servisa – zadovoljan korisnik?

*U narodu kažu da nije dovoljno samo prodati,već I obezbediti garantni rok, pažljivo sagledati potrebe korisnika I pravilno preporučiti koji uređaj je potreban,održavati uređaje van garantnog roka.Posedovati lager svih rezervnih delova.Negovanje dobrih poslovnih odnosa.*

### 5. Eksploatacija uređaja i produženje garantnog roka ?

*Redovan godišnji servis – tehnički pregled fiskalnog uređaja nije samo jedna u nizu zakonskih obaveza. Detaljnim čišenjem uređaja,podmazivanjem,proveravanjem sistemskih baterija,senzora papira produžavate radni vek uređaja i garantni rok.*

Za Fiskom Solution D.o.o  
Danijel Cvetković



## 6. Zašto Solution ?

---

*Svedoci ste da Vam se u odabiru poslovnih rešenja često spakuje određena varijanta sa obrazloženjem da to mora tako, da je jedino tako ispravno i kvalitetno pa je zato i skupo. Ulažemo velike napore da u razgovoru sa korisnicima i njihovim potrebama maloprodaje nađemo najoptimalnije rešenje kao i opciju kombinovanja različitih varijanti koje skupa čine jedno poslovno rešenje.*

## 7. Cenovne razlike , isplativost ?

---

*Kolika je opravdanost popravljavanja uređaja u odnosu na njegovu tržišnu vrednost ? Koliko se puta jedan uređaj u kratkom vremenskom periodu popravlja sa istim kvarom ?*

## 8. Podrška u drugim gradovima ?

---

*Otvaranje maloprodajnih objekata u drugim gradovima korisnike ne treba da brine. Partnerska saradnja u Srbiji sa ostalim servisima iz regiona obezbeđuje korisniku iste uslove kao i na lokalnom nivou gde posluje naš servis.*

## 9. Mobilnost , broj zaposlenih , podrška ?

---

*Radno vreme od 10 sati dnevno, podrška do 22h svakim danom, broj aktivnih servisera, pet aktivnih telefonskih brojeva čini podršku i slogan da je vaše maloprodajno poslovanje naša obaveza.*

Za Fiskom Solution D.o.o  
Danijel Cvetković

